

Ajustement de la hauteur d'arrêt (stopper) du chariot mobile Evera

Contexte

Sous chacun des deux chargeurs installés dans votre station Evera (sur le rail du côté gauche lorsque vous faites face au chargeur), se trouve une petite pièce d'arrêt (A), ou une simple vis, selon le modèle. Ce dispositif est destiné à **limiter la course verticale** du chariot mobile au sommet de sa course.

Quand appliquer cet ajustement

Le chariot mobile **bloque en haut de course**. Le blocage est souvent causé par une **interférence** entre le chariot et un élément du chargeur (ex. câble). Le retour de câble devient alors **difficile** ou **non fonctionnel**.

Positions disponibles

Selon le modèle de station, **3 à 4 positions d'arrêt** sont possibles.

Procédure d'ajustement

1. Identifier la pièce d'arrêt (A) (ou la vis d'arrêt) sur le rail gauche sous le chargeur.
2. **Déplacer la pièce (A) vers une position inférieure** afin d'éviter toute interférence pendant la montée. Utiliser un tournevis ou une visseuse électrique munie d'un embout Phillips PH3.
3. Remettre le chariot en mouvement et **valider que la course est fluide** et que le **retour de câble** fonctionne correctement.

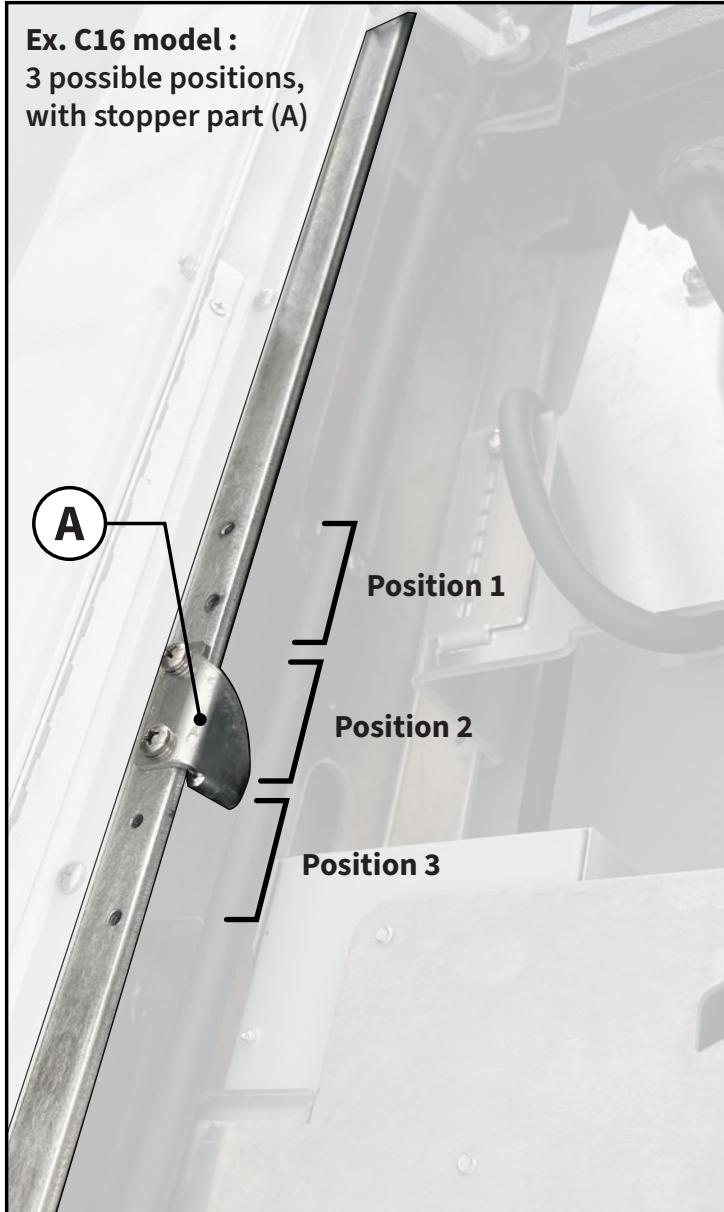
Résultat attendu

- L'ajustement devrait **éliminer le blocage**.
- Le retour de câble devrait redevenir **fonctionnel**.

Si le problème persiste

Si le blocage demeure (interférence ou autre anomalie) :

1. Prendre **quelques photos claires** de la situation (zone de contact, câble, rail, pièce (A), position actuelle).
2. Contacter votre **représentant Bornes Québec** avec ces photos.
3. Un suivi technique sera fait avec vous dans les meilleurs délais.



Evera Mobile Trolley Upper Stop Height Adjustment

Purpose

Under each of the two chargers installed in your Evera station, on the **left-side rail** (when facing the charger), there is a small **stop part (A)** — or a simple **stop screw**, depending on the station model. This device is designed to **limit the vertical travel** of the mobile trolley at the top of its stroke.

When to adjust

The mobile trolley jams at the top of its travel. The jam is often caused by an **interference** between the trolley and a charger component (e.g., a cable). Cable retraction becomes **difficult** or **not functional**.

Available stop positions

Depending on your station model, **3 to 4 stop positions** are available.

Adjustment procedure

Tools: Use a screwdriver or an electric screwdriver with a **Phillips PH3** bit.

1. Locate the **stop part (A)** (or the stop screw) on the **left rail** under the charger.
2. If a jam occurs at the top of the travel, **move the stop part (A) to a lower position** to prevent any possible interference during upward movement.
3. Move the trolley through its travel and **confirm smooth operation** as well as **proper cable retraction**.

Expected result

- The adjustment should **eliminate the jam**.
- Cable retraction should return to **normal operation**.

If the issue persists

If the trolley continues to jam (interference or any other anomaly):

1. Take **several clear photos** of the situation (contact point, cable, rail, stop part (A), current position).
2. Contact your **Bornes Québec representative** and share the photos.
3. A technical follow-up will be conducted with you as soon as possible.